**FORMULARIO DE PRESENTACIÓN PARA PROGRAMAS/PROYECTOS/ACCIONES**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA/PROYECTO/ACCION**

* 1. **NOMBRE:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Programa** |  |
| **Proyecto** | **La calidad como herramienta para mejorar la competitividad de las empresas pampeanas.** |
| **Acción 1** | **Formación de Auditores**  **El aporte de los estudiantes de la FI como auditores para el proceso de diagnóstico** |
| **Acción 2** | **Diseño e implementación de casos testigos en empresas/organizaciones** |

**2. DIRECTOR/COORDINADOR Y/O CODIRECTOR**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellido** | **DNI** | **Unidad Académica** | **Dedicación Horaria** | **Carácter de la participación** |
| **Berruete Mariel** | **14.295.532** | **Gestión de Calidad** | **Simple** | **Director** |
| **Giunta Magalí A.** | **22.984.929** | **Gestión de RH** | **Simple** | **Codirector** |

1. **D: Director, CO: Coordinador, CD: Co-Director-**

**3. AÑO DE INICIO Y FINALIZACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Inicio** | **2017** | **Finalización** | **2019** |

**4. INSTITUCIONES PARTICIPANTES**

|  |
| --- |
| **Facultad de Ingeniería de la UNLPam**  **Unión Industrial de La Pampa (UNILPA)**  **Fundación para el Desarrollo Regional** |

**5. PALABRAS CLAVES** (máximo 5 palabras)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Calidad** | **Clientes** | **Diagnóstico** | **Procesos** | **Recursos Humanos** |

**6. DESCRIPCIÓN/DIAGNOSTICO**

|  |
| --- |
| **Hoy en día las pequeñas y medianas organizaciones pampeanas están enfocadas prioritariamente en temas coyunturales, desconociendo o dándole muy baja prioridad al potencial de implementar acciones de calidad.**  **Internalizar conceptos de calidad en la gestión permite mejorar la competitividad, prerrequisito necesario para toda organización que quiera sostenerse en el tiempo, crecer y vincularse en forma consciente con el medio ambiente y la sociedad que lo rodea.** |

**7. OBJETIVOS**

**7.1 General**

|  |
| --- |
| **Implementar casos testigo de acciones diagnósticas en calidad, con el aporte de estudiantes avanzados de la FI UNLPam.** |

**7.2 Específicos**

|  |
| --- |
| **Identificar las variables que pongan en riesgo y frenen el crecimiento de una institución, con el fin de que puedan emprender un camino de mejora basado en la calidad.**  **Formar estudiantes capaces de identificar variables que pongan en riesgo la sustentabilidad de un emprendimiento y que puedan ser agentes de cambio para la competitividad de las organizaciones.**  **Diseñar y coordinar el servicio de Diagnóstico (usando los conceptos de la ISO 9001 -Gestión de Calidad- y siguiendo los lineamiento de la ISO 19001 – Auditores Internos – y OSHAS 18001 – Seguridad y Salud en el trabajo).**  **Intensificar la vinculación universidad-empresa a partir de la resolución de problemáticas de las organizaciones.** |

**8. FUNDAMENTACIÓN**

|  |
| --- |
| **Cada vez son más relevantes las exigencias de los consumidores, especialmente por el rol que desempeña la calidad**.L**as empresas/Organizaciones que están plenamente identificadas con ello,** tienen **una buena ventaja competitiva si se l**a **sabe gerenciar y utilizar.****Por otra parte, operar eficazmente los procesos internos y alinearlos con las exigencias crecientes de los clientes, ha convertido a la gestión de la calidad en un pilar esencial de cualquier estrategia empresarial.****A largo plazo solo las empresas que sean capaces de solucionar el aparente dilema entre la mejora de calidad de sus productos/servicios y la reducción de sus costos tendrán éxito, independientemente del sector y el tamaño de la empresa/ONG.****Todo ello hace necesario, la adopción de un sistema gerencial con orientación a la calidad que favorezca** el **logro** de los **objetivos establecidos y haga más competitivas u organizadas a las instituciones.****Las empresas modernas saben, que para permanecer en los mercados y garantizarse una buena participación** en este, es necesario tener controlada la calidad, **porque ella involucra:****“Satisfacer plenamente las necesidades del cliente.”****“Cumplir las expectativas del cliente y algunas más.”****“Lograr productos y servicios con cero defectos.”****“Hacer bien las cosas desde la primera vez.”****“Producir un artículo o un servicio de acuerdo a las normas establecidas.”****“Dar respuesta inmediata a las solicitudes de los clientes.”****“Una categoría tendiente siempre a la excelencia.”****En General Pico y alrededores existen emprendimientos/ONG que buscan asentarse con bases más profesionales.** **En contrapartida, durante este camino estas pequeñas organizaciones se enfrentan al bajo conocimiento en nuevas áreas que hasta el momento no se habian siquiera considerado (Calidad, Recursos Humanos, Gestion Administrativa, etc) , ya que pusieron el foco en crecer, asentarse y hasta permanecer fue el desafío.****Acceder a este conocimiento, que avanza y se profundiza cada vez más, es una tarea que requiere esfuerzos adicionales difíciles de aplicar en este entorno de exigencias y alertas permanentes.****La facultad de ingeniería cuenta con los recursos humanos que poseen el perfil necesario para la implementación de una herramienta que les permita allanar el camino, aunque más no sea para relevar el estado actual de la empresa y definir hacia** dónde **puede encauzar las tareas de cambio.**La carrera de ingeniería industrial puede aportar cambios sustantivos a las empresas y al mismo tiempo darles a los alumnos una oportunidad práctica de interactuar con “procesos de verdad” y desarrollar habilidades de auditores.Estas habilidades constituyen el elemento principal dentro de un proceso de auditoría, ya que sobre el auditor recaen todas las responsabilidades de la auditoría, ya sea conceptualizarla, practicarla, y además lograr todos los resultados necesarios para proponer medidas para elevar el desempeño de la organización.Es importante recalcar 2 niveles de formación necesarios para el éxito del Diagnóstico :Formación académica: adquiridos dentro de la carrera Ingeniería Industrial - conocimiento de procesos, calidad, recursos humanos, marketing, costos, logística, mantenimiento, etc.Formación Complementaria: adquirida por el curso realizado que lo familiaricen con la herramienta de diagnóstico e informe.E**stamos convencidas que** en este **proyecto todas las partes involucradas “ganan”:**Organización**/empresa/negocio: obtiene un** diagnóstico **imparcial y un posible camino hacia la mejora continua.**A**lumno: consigue habilidades especiales (Mente anal**í**tica y** crítica**, escucha activa, capacidad de** negociación, **iniciativa, etc.) que de otra manera conseguiría reci**é**n con algunos años de ejercicio profesional (avanza algunos casilleros hacia una iniciativa privada).****Facultad de** Ingeniería**: se acerca a las empresas del medio para facilitar el camino que predica en las aulas,** además de la posibilidad de **un efecto rebote a largo plazo (si las industrias de su entorno crecen y se profesionalizan, la facultad puede colocarse como un pilar de ese desarrollo).** |

### 

**9. DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS QUE INTEGRAN EL PROGRAMA (hasta 1 carilla por proyecto) – Solamente para Programas**

### 

|  |
| --- |
|  |

**10.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES QUE INTEGRAN UN PROGRAMA / PROYECTOS** (si hubiera Acciones de Extensión)

|  |
| --- |
| **Acción 1: Formación de Auditores**  Se trata de capacitar a alumnos o graduados en ingeniería industrial que tengan un perfil orientado a procesos, gestión de RH, calidad y organización, para que puedan conciliar estos conocimientos con la realidad de las instituciones.  **Acción 2: Diseñar y coordinar el servicio de Diagnóstico**  Se dirige a empresas e instituciones que se encuentren en la zona de influencia de la facultad, que manifiesten la necesidad de contar con un diagnóstico de situación como punto de partida para implementar una mejora en la calidad de:   * Recursos Humanos * Clientes * Proveedores * Procesos internos * Gestión Administrativa * Seguridad e Higiene * Infraestructura y Equipos   Se trata de desarrollar una herramienta que permita recabar toda la información necesaria para la ejecución del informe. Se prevé la creación de una plantilla de trabajo, que le sirva a los auditores de guía orientadora, de forma que no quede ningún ítem del proceso de la organización sin relevar.  Adicionalmente se redactará un manual que contenga definiciones de términos, pautas y criterios de evaluación, de forma que nos permita establecer estándares de implementación.  Además esta herramienta deberá permitir construir una base de datos con las necesidades detectadas que sean motivadores de nuevos talleres, a medida de las empresas interesadas, convirtiéndose cada uno de los ítems, arriba mencionados, en tema potencial a desarrollar dentro de la curricula de la facultad, profundizando la posibilidad de integración de estas empresas/ ONG con la facultad. |

**11. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y TAREAS**

|  |
| --- |
| **Acción 1: Formación de Auditores**  **1.1 Desarrollar el programa de formación**  **1.2 Seleccionar a los alumnos y graduados con el perfil adecuado**  **1.3 Ejecución del curso de formación**  **1.4 Realizar la Evaluación del proceso de formación** |
| **Acción 2: Diseño e implementación de casos testigos en empresas/organizaciones**  **2.1 Hacer una agenda de empresas/organizaciones que puedan necesitar el servicio**  **2.2 Diseñar la modalidad y la herramienta para la ejecución de la auditoría**  **2.3 Coordinar a los auditores en el proceso**  **2.4 Asesoramiento en la redacción del Informe**  **2.5 Acompañamiento en la entrega del informe** |

**12. CRONOGRAMA/PLAN DE TRABAJO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Año 1** | | | | | | | | | | | | **Año 2** | | | | | | | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** | **23** | **24** |
| **1.1 Desarrollar el programa de formación** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.2 Seleccionar a los alumnos y graduados con el perfil adecuado** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.3 Ejecución del curso de formación** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1.4 Realizar la Evaluación del proceso de formación** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.1 Hacer una agenda de empresas/organizaciones que puedan necesitar el servicio** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.2 Diseñar la modalidad y la herramienta para la ejecución de la auditoría** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.3 Coordinar a los auditores en el proceso** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.4 Asesoramiento en la redacción del Informe** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2.5 Acompañamiento en la entrega del informe** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**13. FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

|  |
| --- |
| **Formar estudiantes agentes de cambio para la implementación de políticas de calidad en las empresas que en su ejercicio profesional diseñen e implementen procesos incluyendo herramientas de gestión y una cultura de mejora continua.** |

**14. IMPACTO SOCIAL E INSTITUCIONAL**

|  |
| --- |
| **Para cualquier organización, operar eficazmente los procesos internos y alinearlos con objetivos claros orientados a cubrir las necesidades o requerimientos de todas las partes interesadas, mejora considerablemente el posicionamiento para afrontar todos los procesos de cambio que se proponga, incluida su competitividad** |

**15. PRESUPUESTO (si corresponde). Por Rubro y cada año**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rubro** | **Descripción** | **Aporte Facultad** | **Organización Coparticipante** | **Costo Total Año 1** | **Costo Total Año 2** | **Costo Total Año 3** |
| Movilidad/Viático | traslado de asistencia a empresas de la zona | 100% | 0% | $ 4000,00 | $ 4000,00 | No aplica |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  | **$ 4000,00** | **$ 4000,00** |  |

**16. IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO AFECTADO AL PROGRAMA/PROYECTO/ACCIÓN**

**16.1 Participantes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Apellido y nombre** | **Unidad académica y carrera** | **Participante (\*1)** | **DNI** | **Correo electrónico** |
| Berruete, Mariel Olga | Facultad de Ingenieria - Gestion de Calidad | Docente | 14295532 | marielberruete@gmail.com |
| Giunta, Magali Ariana | Facultad de Ingenieria - Gestion de RRHH | Docente | 22984929 | mgiunta@diagnosis.com.ar |
| Yani, Carolina | FI. Ingenieria Industrial | estudiante | 36889962 | caro\_yani\_13@hotmail.com |
| Nicolás Torres | FI. Ingenieria Industria | Estudiante | 34536881 | nico2mil12@gmail.com |

(\*1) D: Docente G: Graduado ND: No Docente E: Estudiante

**.**

**16.2 Otros** (miembros de las organizaciones coparticipantes, vecinos, etc.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Apellido y nombre** | **Cargo/Institución** | **DNI** | **Correo electrónico** |
| Luis Anconetani | Gerente |  | luisanconetani@fundacionregional.com.ar |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**16.5 CURRICULUM VITAE** (obligatorio para Director/a)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATOS PERSONALES** | | | | | | | | | |
| **Apellido y nombre:** | Berruete, Mariel Olga | | | | | | | | |
| **DNI:** | | 14295532 | | | | **CUIL:** | | 27-14295532-1 | |
| **Teléfono :** | Fijo | | | | 02954-490256 | | Móvil | | 02954-532528 |
| **Correo electrónico:** | marielberruete@gmail.com | | | | | | | | |
| **TITULOS DE GRADO Y POSTGRADO** | | | | | | | | | |
| **Título/s de grado:** | | | Ingeniería Civil con orientaciones Construccion y Vias de comunicacion | | | | | | |
| **Título/s de postgrado:** | | | Maestria en Ingenieria en Calidad sin terminar - materias aprobadas  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad - Herramientas para la calidad  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad - Administración de las Restricciones  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad - Prueba suficiencia ingles  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad - Sistemas certificados de calidad  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad - Calidad en Recursos Humanos  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad – Confiabilidad  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad - Garantía de Calidad  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad - Control estadístico de la calidad  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad - Organizaciones Inteligentes  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad - Probabilidad y Estadística aplicada  UTN – Maestría en Ingeniería en Calidad - Gestión de la calidad y planeamiento  **Cursos asistidos en temas de Calidad – desde el año 1997**   * IRAM - Actualización a la nueva serie de Normas ISO 9000 Versión 2015 Los cambios de la Norma ISO 9001:2015 en los sistemas de Gestión de la Calidad * IRAM - Introducción a los Sistemas de Gestión de Riesgos * IRAM - Taller de Gestión de No Conformidades * IRAM - Introducción a La serie de normas IRAM-ISO 14000. Herramientas para La Gestión Ambiental * INTI - Introducción a la Norma ISO 17025:2005 - Calidad en Laboratorios de Ensayos - OAA * IRAM – Buenas prácticas de Manufactura para Industrias de Alimentos * IRAM - Introducción a la Gestión de Calidad según normas ISO – Serie 9000:2000 * D.N.V. - Auditor interno ISO 9000:1994 * BvQi - Auditor interno ISO 9000:2000 – ISO 9000 * RSE - CONFERENCIA INTERNACIONAL IARSE 2016 – “COMPROMISOS QUE TRANSFORMAN” * RSE - 10 pasos para Implementar un Proyecto de RSE * HSM - Reinventando el Management – Tom Peters * HSM – Team Building - Peter F. Drucker * HSM - Formación y Auto desarrollo – Peter F. Drucker * USAL – Formación de Lideres Ciudadanos * Cámara Junior de Neuquén - Comunicación y motivación * A.C.I.P.A.N. - Conducción de mandos medios | | | | | | |
| **CARGO ACTUAL:**  **Docente Gestión de Calidad - Carrera Ingeniería Industrial - Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de La Pampa** | | | | | | | | | |
| **ANTECEDENTES EN DOCENCIA**  Profesor Adjunto Interino - Dedicación simple - desde Julio 2014  Materia: Gestión de Calidad - Ingenieria Industrial | | | | | | | | | |
| **ANTECEDENTES EN INVESTIGACIÓN** (Mencionar brevemente)  **No aplica** | | | | | | | | | |
| **ANTECEDENTES EN GESTIÓN UNIVERSITARIA** (Mencionar brevemente)  **No aplica** | | | | | | | | | |
| **ANTECEDENTES EN EXTENSIÓN UNIVERSITARIA** : No aplica | | | | | | | | | |
| **Formación en Extensión** | | | | **No Aplica** | | | | | |
| **Participación en Acciones de Extensión (Actividades, Proyectos, Programas) y/o de Vinculación Tecnológica** | | | | La fortaleza de iniciar este proyecto, radica en mi experiencia en el campo de la Calidad, Gestión de Calidad y en la ejecución de auditorías y diagnóstico en organizaciones de todo tipo, tamaño y rubro  presento un breve resumen de mi experiencia como consultora /trabajo independiente que dan sustento a este proyecto que queremos implementar  Solo listo los trabajos relacionados con la Gestión y con Auditorías  Desde 2002 al presente - Consultoría para Implementación y certificación ISO 9001 – Sistema de Gestión de Calidad   * Empresa de Diagnóstico por Imágenes, DIAGNOSIS - ISO 9001:2000 y versión 2008 * Empresa de Laboratorios de análisis clínicos, Laboratorio RIESCO S.R.L. ISO 9001 - Octubre 2011 - Actualización ISO 9001 – versión 2015 en la actualidad * Empresa de Laboratorios de análisis clínicos, BIOLAB S.R.L. Certificación ISO 9001:2008 - Octubre 2013 - Recertificación ISO 9001 version 2015 – Nov 2016 * Laboratorio de Microbiología - LABORATORIO MICRO - Hospital Gobernador Centeno – Gral. Pico – Pre certificación y certificación Marzo 2015 – ISO 9001:2008   En la actualidad - Implementación en vías de certificación ISO 9001: 2015   * Farmacia, Perfumería y Óptica – 3 sucursales - AMUSIM – Inicio de Actividades Enero 2017 * Laboratorio de Análisis Clínicos - Laboratorio Central Hospital LUCIO MOLAS –Santa Rosa – La Pampa – Inicio de Actividades Julio 2016 * Empresa Clínica de la Visión de Gral. Pico - Inicio de Actividades Julio 2016   Desde 2002 al presente - Otros trabajos no certificados u otras normas ISO   * Laboratorio Veterinario Horacio Arrizabalaga – Diseño e implementación ISO 17025 – Gral Pico – La Pampa * Empresa de Fundición de metales no ferrosos – Fundicion Colden S.A. - relevamiento y diagnóstico de procesos – Septiembre 2013 – Ing. Hugo Fornillo - Gral Pico – La Pampa * Empresa HR Surtidores. Implementación ISO 9001 - ISO 14001 y OHSAS 18001. * Colegio DOMINGO SAVIO. Diseño e Implementación del Sistema de Gestión ISO 9001 – Santa Rosa – La Pampa * Empresas de transporte y logística, SERVICIOS LOGÍSTICOS S.R.L. y TRANSPORTE “EL PAMPERO” - * Empresa de servicios y venta, MARGARIA NEUMATICOS S.A. relevamiento y diagnóstico de procesos * Empresa de servicios, H&C RENT A CAR - ISO 9001 – Santa Rosa – La Pampa * Empresa de fabricación de equipos deshidratadores, LÍNEA E Ingeniería -Gral. Pico – La Pampa   05-1997 al presente – Realización de Auditorías Internas de Segunda o Terceras partes – Formación teórico - práctico de Auditores Internos – Seguimiento de Auditorías.  Diagnosis – Instituto Domingo Savio – Laboratorio Micro – Transporte El Pampero - Laboratorio Riesco – Biolab S.R.L. - Terrabusi (Craft) – Food Service – Natural Food – Sidus – Laboratorios Gador – Clínica Bazterrica – Medicus – IADT – FIAT Córdoba – Sanatorio Otamendi –Indelqui – Nec – Freudenberg (Argentina – Brasil – Alemania) – Sanatorio Mitre – Ostrilion - Monsanto – Supermercado Norte – Bimbo –Carrefour  09-2010 – 04 2012 - Consultora en la empresa Proyecto Veta. (grupo de 5 carpinterías en La Pampa, unidas para fabricar muebles con diseño propio) - Evaluación y relevamiento de los procesos de cada sitio. Definición de requisitos de calidad. Revisión de los procesos de producción, administración y gerencia.  09-2007 – 12-2008 - Consultora en la empresa Quesera LA MARIA PILAR S.A.  Comienzo de Implementación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM – IRAM 14102 - 14201), Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento (POES – IRAM 14203) y Manejo Integrado de Plagas (MIP) orientadas a la futura implementación de HACCP e ISO 9001  03-2008 – 10-2008 - Consultora en la empresa de servicios de Consultorios e Internación, CLÍNICA SANTA TERESITA – Diagnostico organizacional - Definición de responsabilidades administrativas y su implementación, atención al cliente en consultorios e internación  05-/1998 – 05/2004 - Gerente de Calidad en la empresa de servicios de Catering FOOD SERVICE - implementación y certificación ISO 9001:1998 y versión 2000 – integración con BPM - Sistema HACCP - ISO 14001   * Auditorias a proveedores (Mc Cain – Sancor – Fca Pastas – Panaderías- Etc) * Auditorías internas en colaboración con clientes (auditorias de 2da parte)   01/1997 – 04/1998 - implementación y certificación del sistema de Aseguramiento de Calidad en FREUDENBERG S.A. Telas sin Tejer bajo el estándar ISO 9001 – integración con OHSAS 18001 – en Argentina – Planta Villa Zagala y en Alemania - München  Año 1996 - Practicas Rentadas en MYP CONSULTORES, asistencia en implementación de ISO 9001 en Klüber Aceites y Hospital Italiano – Sector Hemoterapia | | | | | |
| **Dirección de Acciones de Extensión (Actividades, Proyectos, Programas).** | | | |  | | | | | |
| **Codirección de Acciones de Extensión (Actividades, Proyectos, Programas).** | | | |  | | | | | |
| **Evaluación de Actividades Extensionistas** | | | |  | | | | | |
| **Publicaciones en Extensión** | | | |  | | | | | |
| **Ponencias en Extensión** | | | | 2014 – Disertante en 2 Seminarios para Pymes de La Pampa   * La Calidad como objetivo : Introducir el tema de la Calidad como herramienta para dirigir y gestionar una empresa, brindarles información sobre el abanico de Normas a las que pueden recurrir para optimizar su empresa; Fundamentar la calidad como herramienta de aplicación a cada proceso de negocios * Calidad: de la Teoría a la Práctica: Breve reseña de las definiciones vistas en el primer seminario de Calidad: Calidad – Gestión – Sistemas – Procesos; Gestión de Ventas: Herramientas para la Gestión del proceso de ventas; Gestión de Compras; Requisitos básicos en RRHH; Proceso de Diseño y Desarrollo | | | | | |
| **Gestión en Extensión** | | | |  | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATOS PERSONALES** | | | | | | | | | |
| **Apellido y nombre:** | Giunta Magali Ariana | | | | | | | | |
| **DNI:** | | 22.984.929 | | | | **CUIL:** | | 30-64216403-8 | |
| **Teléfono :** | Fijo | | | | 02954-455100 | | Móvil | | 02954-15335383 |
| **Correo electrónico:** | mgiunta@diagnosis.com.ar | | | | | | | | |
| **TITULOS DE GRADO Y POSTGRADO** | | | | | | | | | |
| **Título/s de grado y otros:** | | | Lic. en Administración  Universitaria - Lic. en Administración UBA - Universidad de Buenos Aires- Facultad de Ciencias Económicas 1994-1999  Seminario Anual: Psicología de las Organizaciones  Escuela Argentina De Psicología Organizacional(con certificado de Aprobación) Abril a noviembre de 2006 Asistente- Duración : 80 hs | | | | | | |
| **Título/s de postgrado:** | | | Maestría en Dirección y Gestión de Recursos Humanos UNADE – Universidad Americana de Europa 2016 En curso – 60% materias aprobadas:   * MDRH Dirección Estratégica de RH * MDRH Analisis de puesto selección de personal y gestión por competencias * MDRH Formación, Coaching, Clima y cultura organizacional * MDRH Dirección Estratégica de RRHH * Procesos de Gestión I * Procesos de Gestión II * Dirección Participativa en la gestión de RRHH   **Cursos asistidos en temas de calidad y RRHH desde el año**  Clínica de Feedback. Disertante: Jorge Libman – Alejandro Delobelle 15 y 16 de Marzo 2016 – 16hs - Asistente   Jornadas de Videoconferencia de Derecho Laboral aplicado a RRHH Disertante: Dr. De Diego Ausentismo III Problemática y soluciones. Análisis de Casos 19 Noviembre de 2015 Aguinaldo y Vacaciones 5 Noviembre 2015 Ausentismo II forma y modalidades para luchar contra el ausentismo la simulación y las llegadas tarde y ausencia – 28 Octubre 2015 El nuevo código civil y comercial y los efectos laborales – 23 septiembre 2015 La Indemnización por Despido Descripción y Cálculo – 17 septiembre 2015 Ausentismo I problemática y soluciones – 11 septiembre 2015 Régimen disciplinario laboral y despido disciplinario – 28 julio 2015 Prestaciones de Naturaleza dudosa con riesgo para la empresa- 14 Julio 2015  Curso – Los cambios de la Norma ISO 9001:2015 en los Sistema de Gestión de Calidad. IRAM – 22 Diciembre 2015 – La Pampa. Asistente – Duración 8hs.  Liderazgo Efectivo. ARBOR VITAE GLOBAL – 20 Noviembre 2014 Asistente – Duración 6hs.  Jornada – Nueva Ley de trabajo agrario – Ley 26727. UNLPam – 14 de Octubre 2014 – 2hs  Curso – Estrategias de Negociación y Manejo de Conflicto. IRAM – 12 y 13 de Septiembre de 2011 – Bs. As. Asistente – Duración 16hs.  Congreso Nacional de Adenag XXVII – La administración y el desarrollo local sustentable. ADENAG – 10 y 11 de Junio de 2011 – La Pampa Asistente –   Programa Especial de Gestión de Empresas Familiares. HSM – 6 de Mayo 2011 – Bs. As. Asistente –  Foro Internacional de Empresas Familiares. HSM – 21 de Octubre 2010 – Bs. As. Asistente –  Formación Avanzada de Auditores internos. ISO:9001 Gestión de Calidad. IRAM – 23 de noviembre de 2010 – Bs. As. Asistente – Duración 8hs.  Taller de tratamiento de No Conformidades. ISO:9001 Gestión de Calidad. IRAM – 24 de septiembre de 2010 – Bs. As. Asistente – Duración 8hs.  Taller de Gestión de No Conformidades. ISO:9001 Gestión de Calidad IRAM – 09 de noviembre de 2009 – La Pampa. Asistente – Duración 8hs.  Liderazgo para mandos medios. IRAM – 25 de septiembre de 2009 – Bs. As. Asistente – Duración 8hs.  Curso -Introducción y Actualización de la Norma IRAM- ISSO 9001:2008 IRAM – 31 de julio de 2009 – La Pampa Asistente – Duración 8hs.   Curso -Introducción a la Serie de Normas IRAM – ISO 14000 Gestión Ambiental. IRAM – 24 de abril de 2009 – La Pampa. Asistente – Duración 8hs.  Curso -Trabajo en Equipo para Mandos Medios. IRAM – 11 y 12 de marzo de 2009 – Buenos Aires. Asistente – Duración 16 hs.  Curso -Formación de Auditores Internos de un Sistema de Gestión de Calidad, según la Norma ISO 19011. IRAM – 25 y 26 de octubre de 2007 – La Pampa. Asistente – Duración 16 hs.  Workshop: Negociación Creativa. OSDE ( Ingouville & Nelson Consultoría) – 23,24 y 25 de abril de 2007 – La Pampa. Asistente (36hs.)  Curso -Introducción a la Gestión de Calidad según Normas ISO- Serie 9000:2000. IRAM – 7 de septiembre de 2006 – La Pampa. Asistente – Duración 8hs.  Curso -Documentación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001. IRAM – 17 de febrero de 2005 – Buenos Aires. Asistente -– Duración 8hs.  Curso -Planificación e implementación de un Sistema de gestión de la Calidad. IRAM – 15 y 16 de febrero de 2005 – Buenos Aires Asistente – Duración 16 hs.  Curso -Introducción a la Serie normas ISO 9000:2000. IRAM- 8 y 9 de noviembre de 2004 – Buenos Aires. Asistente – Duración 16 hs.  Curso -Herramientas de Gestión de la Calidad Aplicada en las Organizaciones de Salud. IRAM – 23 y 24 de abril de 2004 – Buenos Aires Asistente - – Duración 16 hs.  Curso -Sistemas de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud Nivel II AMA - IRAM – 6 de octubre de 2000 – Buenos Aires. Asistente  Jornada – La Globalización ¿Convergencia De Identidades o Vacío Cultural. OSDE – 17 DE MAYO DE 2000 – Buenos Aires. Asistente  III Congreso de calidad Pampeana - Consejo Federal de Inversiones  7 y 8 de octubre de 1999- Santa Rosa. Asistente  Jornada – Liquidación de sueldos y Jornales. EDG - Buenos Aires –Septiembre 1996. Asistente | | | | | | |
| **CARGO ACTUAL:**  Ayudante de Primera Simple en Gestión de RRHH | | | | | | | | | |
| **ANTECEDENTES EN DOCENCIA**   * **Ayudante de Primera Simple**  UNLPam – Facultad de Ingeniería Industrial **Gestión de los Recursos Humanos** - Nombrada desde Agosto de 2014 * **Ayudante de Primera Simple**  UNLPam – Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas **Dirección General** - Nombrada desde en Diciembre de 2014 * Ayudante “Ad Honorem” de la Cátedra de Comercialización–Prof. Pablo Aristizabal – Facultad de Cs Económicas- UBA. Años 1997 y 1998 – Buenos Aires   **ANTECEDENTES LABORALES (relacionados con el proyecto)**  **Diagnosis** – Santa Rosa – La Pampa Rubro Salud: Diagnóstico por Imágenes - Actual (1999-2015) **Puesto actual: Presidente** Puestos que he ejercido y coordino: Responsable de Calidad – Coordinador de Área - Responsable de RRHH – Gerente General  Desarrollo integral de políticas y estrategias de la empresa relacionadas con Recursos Humanos, Calidad y con la dirección de la empresa.   Responsable del área de Recursos Humanos. Reclutamiento y selección del personal. Inducción. Confección de perfiles y descripción de puestos. Desarrollo de proyectos de capacitación. Desarrollo de evaluación de desempeño. Organización y control del sistema de sueldos y honorarios. Desarrollo de políticas de beneficios. Resolución de conflictos. Elaboración de normas para el personal. Desarrollo de cronogramas de trabajo. Control de ausentismo. Negociación efectiva ante desvinculaciones. Relevamiento de clima organizacional. Producción de informes y confección de estadísticas e índices para la dirección.   Supervisión de sectores administrativos.   Elaboración y seguimiento del presupuesto. Análisis del flujo de ingresos y egresos. Análisis de los resultados de gestión.  Responsable de Calidad de la empresa: desarrollo y seguimiento del manual de calidad, procedimientos generales y especificaciones. Auditor Líder en auditorías internas. Coordinación del equipo de calidad de la empresa. Desarrollo y seguimiento del sistema de novedades y no conformidades. Implementación de acciones correctivas.  Generación de Imagen institucional.  Coordinación de actividades de RSE. Actualmente: proyecto de capacitación en colegios secundarios para la prevención del cáncer de mama, proyecto de capacitación para sectores de bajos recursos prevención de cáncer de colon.  **La Yunta** – Trenque Lauquen Rubro Agropecuario - (2013- Agosto 2015) Administración **Istmo Consultores** – Santa Rosa – La Pampa Consultoría Externa para Empresas Pymes. 1999 a 2002 | | | | | | | | | |
| **ANTECEDENTES EN INVESTIGACION** (Mencionar brevemente) | | | | | | | | | |
| **ANTECEDENTES EN GESTIÓN UNIVERSITARIA** (Mencionar brevemente) | | | | | | | | | |
| **ANTECEDENTES EN EXTENSION UNIVERSITARIA** | | | | | | | | | |
| **Formación en Extensión** | | | |  | | | | | |
| **Participación en Acciones de Extensión (Actividades, Proyectos, Programas) y/o de Vinculación Tecnológica** | | | | **- Atención de Calidad al Ciudadano**  Organizado por Extensión Universitaria - FCJyE UNLPamDirigido al personal de la Dirección General del Registro Civil y Capacidad de las Personas de la provincia de La Pampa Disertante Jornada 4 de Agosto 2016 en General Acha – La Pampa Jornada 3 de Agosto 2016 en Realicó – La Pampa Jornada 28 de Julio 2016 en Santa Rosa – La Pampa - **Recursos Humanos llevados a la práctica en la Pequeña Empresa**  Organizado por Extensión Universitaria - FCJyE UNLPamDisertante Curso UNLPam – Agosto – Noviembre 2014 – 22 horas Curso UNLPam – Agosto – Octubre 2013 – 23 horas - **Recursos Humanos para la Pequeña Empresa**  Organizado por Extensión Universitaria - FCJyE UNLPam Expositora – Charla Abierta Jornada UNLPam 2012 | | | | | |
| **Dirección de Acciones de Extensión (Actividades, Proyectos, Programas).** | | | |  | | | | | |
| **Codirección de Acciones de Extensión (Actividades, Proyectos, Programas).** | | | |  | | | | | |
| **Evaluación de Actividades Extensionistas** | | | |  | | | | | |
| **Publicaciones en Extensión** | | | |  | | | | | |
| **Ponencias en Extensión** | | | |  | | | | | |
| **Gestión en Extensión** | | | |  | | | | | |

**17. Informe de Seguridad e Higiene** (emitido por el responsable de Seguridad e Higiene de la Facultad de Ingeniería UNLPam)

|  |
| --- |
| Las actividades previstas no presenta riesgo alguno en Seguridad e Higiene para su las personas responsables de su ejecución |

**18. Seguros** Realizar descripción de las necesidades de contratación de seguros y tipo del mismo (responsabilidad civil, contra todo riesgo, de automotores.)

|  |
| --- |
| Las visitas a empresas estarán cubiertas por el seguro vigente en la facultad para docentes y estudiantes. |

**Conformidad de la totalidad de los integrantes del Programa/Proyecto/Acción**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DENOMINACIÓN:** | | |
| **Apellido y Nombre** | **Carácter/Cargo** | **Firma Conforme** |
| Berruete, Mariel Olga | Docente |  |
| Giunta Magali |  |  |
| Yani Carolina |  |  |
| Torres Nicolas |  |  |
| Anconetani Luis |  |  |

**FECHA:**

**Esta presentación tiene el carácter de declaración jurada.**