

Resolución Consejo Directivo FI N° 21 / 2025

GENERAL PICO, 27 de febrero de 2025

VISTO:

El Expediente FI 26/2025 relacionado con el curso “GESTIÓN DE CALIDAD” y,

CONSIDERANDO:

Que mediante nota el Secretario Académico de la Facultad de Ingeniería, Ing. Néstor Daniel GARCIA, solicita la aprobación del curso “GESTIÓN DE CALIDAD”.

Que por Resolución N.º 118/24 del Consejo Directivo se aprueba el Plan Estratégico de la Facultad de Ingeniería (PEFIing) 2024-2028, el cual establece como uno de sus objetivos el generar diferentes instancias de extensión y vinculación para fortalecer el aporte de valor de la Facultad a la comunidad local y regional.

Que en el marco de dicho Plan, se definieron objetivos y acciones estratégicas para la puesta en marcha de líneas de formación y capacitación destinadas a la comunidad en general y a la comunidad universitaria en particular.

Que la Facultad de Ingeniería cuenta con una amplia trayectoria en la organización y planificación de oferta formativa, no solo destinada a la comunidad universitaria; sino también abierta a la comunidad local y regional.

Que durante los últimos años se han implementado propuestas formativas destinadas a los diferentes claustros y al sector no docente de la Facultad de Ingeniería; además de propuestas abiertas y de amplio alcance destinadas al público en general.

Que el curso mencionado fue analizado oportunamente por el Secretario Académico de la Facultad, Ing. Néstor Daniel GARCÍA, en conjunto con las docentes a cargo.

Que esta propuesta formativa fue aprobada mediante Resolución N.º 031/24 de Consejo Directivo, siendo desarrollada durante el primer semestre de 2024.

Que los resultados de dicha experiencia fueron favorables, inscribiéndose cinco (5) trabajadores/as de cuatro (4) empresas que aportaron su experiencia

laboral en temas de calidad, gestión y los procesos internos.

Que esto último, enriqueció las dinámicas de enseñanza y de aprendizaje, favoreciendo clases más activas y participativas, permitiendo a los/as estudiantes inscriptos en la asignatura relacionar los procesos reales de estas cuatro (4) empresas con los ejemplos desarrollados en sus trabajos prácticos y en la cátedra.

Que la propuesta aquí presentada se ajusta en contenido y forma a los términos de la Resolución N.º 71/03 del Consejo Directivo de la Facultad de Ingeniería, mediante la cual se aprueban las consideraciones mínimas requeridas para la organización de actividades extracurriculares.

Que no se requieren recursos económicos extras para la implementación efectiva de esta propuesta.

Que el Consejo Directivo en reunión Ordinaria del día 27/02/2025 aprobó por unanimidad el despacho presentado por la Comisión de Extensión y Bienestar Estudiantil.

POR ELLO

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

RESUELVE

ARTÍCULO 1º.- Aprobar el dictado del curso “GESTIÓN DE CALIDAD” cuyos detalles se especifican en Anexo I de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º.- Otorgar certificados de aprobación a los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en el Anexo I, según los términos de la Resolución N.º 71/03 del Consejo Directivo.

ARTÍCULO 3º.- Otorgar certificados que acrediten la actividad desarrollada por las *Responsables y Colaboradoras*.

ARTÍCULO 4º.- Regístrese, elévese a la Secretaría de Ciencia y Técnica a sus efectos, al personal Docente responsable de la actividad. Disponer la carga de la presente en el Sistema web de Actos Resolutivos de la Universidad Nacional de La Pampa. Cumplido, archívese.-

GBP

ANEXO I

a) Nombre de la actividad: **GESTIÓN DE CALIDAD**

b) Características de la actividad:

Actividad Académica Extracurricular: Curso

c) Objetivos

Generales: Que el/la estudiante

- Conozca y comprenda las características de la gestión de la calidad y los procesos involucrados.
- Interprete, relacione y realice procesos inherentes a la gestión de la calidad.

Particulares:

Se propicia:

- El desarrollo de habilidades básicas de comunicación escrita y oral.
- La asunción de responsabilidades por los compromisos.
- El desarrollo de la capacidad y la actitud para trabajar en procesos reales.
- Realización de una experiencia de trabajo en organizaciones de acceso al estudiante y los procesos implicados en ellas.

d) Contenidos

UNIDAD 1 - CONCEPTOS BÁSICOS EN CALIDAD

Definición de Calidad - Otras definiciones - Evolución del concepto de calidad - Definición de Gestión - Los pilares de la Calidad y de la Gestión. Metodologías –Lean Manufacturing – AGILE - 6 SIGMA
Ejercicio 1: Temas principales apoyados por trabajos prácticos realizados grupalmente en aula a modo de taller – calidad desde diferentes perspectivas – definición de requisitos para ejemplos elegidos en aula

UNIDAD 2 - REQUISITOS DE CALIDAD EN PRODUCTOS, PROCESOS Y SISTEMAS

Requisitos a los productos - Requisitos a los procesos - Requisitos al sistema; Sistemas integrados
Ejercicio 2: Taller donde desarrollamos un proceso conocido entre todos y llegamos a armar un Mapa de Procesos. A partir de este proceso conocido, elegido entre todos, confeccionamos una plantilla con datos necesarios para definir el mapa

Esta información obtenida nos sirve de base para el TP1:

TRABAJO PRACTICO N 1 - analizando procesos; proceso elegido individual a partir de Video Así se Hace o de alguna experiencia cercana del cual obtener datos (Calidad – producto - 6M – mapa de procesos – partes interesadas – contexto – clientes)

UNIDAD 3 - PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

Planificación para la Calidad – Análisis de Riesgo - Política de la Calidad/Objetivo de la calidad - Sistema de gestión de la Calidad - Cuadro de mando/Tablero de mando/ Cuadro de mando Integral (BSC) - Mejora continua

Ejercicio 3 – a partir de la información generada en el ejercicio 2 ampliamos el trabajo en taller hasta completar la Unidad 3 – Gestión de Calidad – Contexto – Partes Interesadas – Indicadores de Gestión -

etc.

TRABAJO PRÁCTICO 2 - trabajo práctico que nos acompaña durante todo el cuatrimestre donde el objetivo es diseñar un Sistema de Gestión sobre un caso real (producción o servicio), donde los alumnos tengan acceso a datos de la empresa o el proceso que le sirva para definir el Sistema de Gestión. El trabajo final será presentado en un documento que explica que proceso y también en una presentación para realizarla a todo el grupo y cualquier otra persona que le interese.

Este trabajo consta de 2 Etapas

ETAPA 1: cuestionario básico para conocer el proceso – producto elegido

ETAPA 2: Contiene consignas para ir completando a partir de los contenidos desarrollados en clase y en los ejercicios que preceden

UNIDAD 4 - INTRODUCCIÓN A LAS HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Ciclo PDCA o Ciclo DEMING - Q7: Las siete herramientas de la calidad - Técnicas en planificación – Benchmarking – AMFE - Técnicas en control - Control estadístico de procesos - Técnicas para la mejora - Mejora Continua - Seis Sigma - Poka Yoke - Encuestas a los clientes - Gestión de Quejas - Auditorías de calidad - Técnicas para la resolución de problemas - Acciones correctivas - Análisis de causas

Ejercicios Varios – en el Moodle- Mosaico Herramientas de Calidad se encuentran disponibles varias planillas Excel para ejercitar dichas Herramientas y también se guardan ejemplos, que a su vez pueden ser utilizados como plantillas

UNIDAD 5 - COSTOS DE LA CALIDAD Y NO CALIDAD

Costos de Calidad - Costos de no calidad - Costos totales de calidad

e) Crédito horario

Tendrá un total de 28 horas.

f) Bibliografía

DEMING, W. E.: Calidad, Productividad y Competitividad,

FEIGENBAUM, A. V.: Control Total de la Calidad

FUNDACIÓN PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD. Guía para una gestión de excelencia, Edic. 2005. www.premiocalidad.org.ar

ISHIKAWA, K.: ¿Qué es el control Total de la Calidad? La modalidad japonesa,

JURAN, J. M.: Juran y la planificación para la calidad

PHILIP B. CROSBY.: Hablemos de Calidad

KAPLAN Y NORTON.: Cuadro de Mando Integral,

NORMA ISO 9000:2005.: Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario

NORMA ISO 9001: 2015 Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos.

NORMA ISO/FDIS 26000 Guía de responsabilidad social - NORMA ISO 14001: Sistemas de gestión ambiental - NORMA OHSAS 18001:2007 Sistemas de gestión de la seguridad y salud

g) Destinatarios

La propuesta está destinada a gerentes, jefes, encargados, planificadores, supervisores, ingenieros tanto de empresas de servicios como de producción.

Podrán participar además estudiantes de cualquier facultad.

h) Cupos

Dada las características de la propuesta planteada, se fija el cupo en un máximo de 20 participantes.

i) Personal responsable y colaboradores

Personal Responsable (R) o Colaborador (C)

Esp. Ing. Mariel Berruete R

Ing. Silvia Aragón C

j) Cronograma previsto

Inicia en abril y finaliza en junio del año 2025

k) Lugar de dictado

Se desarrollará en la Facultad de Ingeniería de la UNLPam. Aula 9.

l) Requisitos de inscripción

Pertenecer a algún grupo detallado en punto g) Destinatarios. Se aclara que no es necesario conocimientos previos.

m) Requisitos de aprobación

Aprobar el trabajo integrador TRABAJO PRACTICO 2.

n) Características de la Certificación

Se entregará un “Certificado de Aprobación”.

o) Arancelamiento

Sin costo. No es arancelada.

p) Costos detallados y forma de financiamiento

No posee Costos Extras para la Facultad.

Hoja de firmas