

## **Resolución Consejo Directivo FI N° 175 / 2025**

GENERAL PICO, 18 de diciembre de 2025

VISTO:

El Expediente FI 469/2025 relacionado con el curso “Gestión de calidad” y,

CONSIDERANDO:

Que mediante Resolución del Consejo Directivo N.º 118/24 se aprueba el Plan Estratégico de la Facultad de Ingeniería (PEFIing) 2024-2028 el cual establece como uno de sus objetivos, generar diferentes instancias de extensión y vinculación para fortalecer el aporte de valor de la Facultad a la comunidad local y regional.

Que en el marco del Plan, se definieron objetivos y acciones estratégicas para la puesta en marcha de líneas de formación y capacitación destinadas a la comunidad en general y a la comunidad universitaria en particular.

Que la Facultad de Ingeniería cuenta con una amplia trayectoria en la organización y planificación de oferta formativa no solo destinada a la comunidad universitaria; sino también abierta a la comunidad local y regional.

Que durante los últimos años se han implementado propuestas formativas destinadas a los diferentes claustros y también al sector no docente de la Facultad de Ingeniería por un lado; y por otro, propuestas abiertas y de amplio alcance destinadas al público en general.

Que esta propuesta fue analizada oportunamente por el Secretario Académico de la Facultad, Ing. Néstor Daniel GARCIA, en conjunto con las docentes a cargo.

Que la propuesta formativa se desarrolló durante el primer semestre 2024 y 2025, aprobada mediante Resoluciones N.º 031/24 y N.º 21/25 de Consejo Directivo.

Que participó personal de cinco (5) empresas en ambos años, aportando su experiencia laboral en temas de calidad, gestión y los procesos internos de cada empresa.

Que la experiencia resultó enriquecedora para todas las partes, ya que permitió a la cátedra Gestión de Calidad promover clases más activas y participativas, y a los/as estudiantes regulares vincular los procesos reales de las empresas con los ejemplos trabajados en sus prácticas.

Que la propuesta aquí presentada se ajusta en contenido y forma a los términos de la Resolución N.º 71/03 del Consejo Directivo de la Facultad de Ingeniería mediante la cual se aprueban las consideraciones mínimas requeridas para la organización de actividades extracurriculares.

Que no se requieren recursos económicos para la implementación efectiva de esta propuesta.

Que el Consejo Directivo en reunión Ordinaria del día 18/12/2025 aprobó por unanimidad el despacho presentado por la Comisión de Legislación y Reglamento.

POR ELLO

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

#### RESUELVE

ARTÍCULO 1º.- Aprobar el dictado del curso “Gestión de calidad” cuyos detalles se especifican en Anexo de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º.- Otorgar certificados de aprobación a los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en el Anexo I, según los términos de la Resolución N.º 71/03 del Consejo Directivo.

ARTÍCULO 3º.- Otorgar certificados que acrediten la actividad desarrollada por la Docente Responsable y Colaboradora.

ARTÍCULO 4º.- Regístrese, elévese a la Secretaría de Ciencia y Técnica a sus efectos, al personal Docente responsable de la actividad. Disponer la carga de la presente en el Sistema web de Actos Resolutivos de la Universidad Nacional de La Pampa. Cumplido, archívese.-

GBP

## ANEXO

### a) Nombre de la actividad: **GESTIÓN DE CALIDAD**

### b) Características de la actividad:

Actividad Académica Extracurricular: Curso

### c) Objetivos

#### Generales:

- Conozca y comprenda las características de la gestión de la calidad y los procesos involucrados.
- Interprete, relacione y realice procesos inherentes a la gestión de la calidad.

#### Particulares:

Se propicia:

- El desarrollo de habilidades básicas de comunicación escrita y oral.
- La asunción de responsabilidades por los compromisos.
- El desarrollo de la capacidad y la actitud para trabajar en procesos reales.
- Realización de una experiencia de trabajo en organizaciones de acceso al estudiante y los procesos implicados en ellas.

### d) Contenidos

#### UNIDAD 1 - CONCEPTOS BÁSICOS EN CALIDAD

Definición de Calidad - Otras definiciones - Evolución del concepto de calidad - Definición de Gestión - Los pilares de la Calidad y de la Gestión –Metodologías Lean Manufacturing – Agile – Six Sigma.

**Ejercicio 1:** Temas principales apoyados por trabajos prácticos realizados grupalmente en aula a modo de taller – calidad desde diferentes perspectivas – definición de requisitos para ejemplos elegidos en aula.

**UNIDAD 2 - REQUISITOS DE CALIDAD EN PRODUCTOS, PROCESOS Y SISTEMAS.** Requisitos a los productos - Requisitos a los procesos - Requisitos al sistema; Sistemas integrados.

**Ejercicio 2:** Taller donde desarrollamos un proceso conocido entre todos y llegamos a armar un Mapa de Procesos. A partir de este proceso conocido, elegido entre todos, confeccionamos una plantilla con datos necesarios para definir el mapa.

Esta información obtenida nos sirve de base para el TP1:

**TRABAJO PRACTICO 1** - analizando procesos; proceso elegido individual a partir de Video Así se Hace o de alguna experiencia cercana del cual obtener datos (Calidad – producto - 6M – mapa de procesos – partes interesadas – contexto – clientes).

#### UNIDAD 3 - PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

Planificación para la Calidad – Análisis de Riesgo - Política de la Calidad/Objetivo de la calidad - Sistema de gestión de la Calidad - Cuadro de mando/Tablero de mando/ Cuadro de mando Integral (BSC) - Mejora continua.

**Ejercicio 3** – a partir de la información generada en el ejercicio 2 ampliamos el trabajo en taller hasta completar la Unidad 3 – Gestión de Calidad – Contexto – Partes Interesadas – Indicadores de Gestión - etc.

**TRABAJO PRÁCTICO 2** - trabajo práctico que nos acompaña durante todo el cuatrimestre donde el objetivo es diseñar un Sistema de Gestión sobre un caso real

(producción o servicio), donde los alumnos tengan acceso a datos de la empresa o el proceso que le sirva para definir el Sistema de Gestión.

El trabajo final será presentado en un documento que explica que proceso y también en una presentación para realizarla a todo el grupo y cualquier otra persona que le interese.

Este trabajo consta de 2 etapas:

ETAPA 1: cuestionario básico para conocer el proceso – producto elegido.

ETAPA 2: Contiene consignas para ir completando a partir de los contenidos desarrollados en clase y en los ejercicios que preceden.

#### **UNIDAD 4 - INTRODUCCIÓN A LAS HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Ciclo PDCA o Ciclo DEMING - Q7: Las siete herramientas de la calidad - Técnicas en planificación – Benchmarking – AMFE - Técnicas en control - Control estadístico de procesos - Técnicas para la mejora - Mejora Continua - Seis Sigma - Poka Yoke - Encuestas a los clientes - Gestión de Quejas - Auditorías de calidad - Técnicas para la resolución de problemas - Acciones correctivas - Análisis de causas.

**Ejercicios Varios** – en el Moodle- Mosaico Herramientas de Calidad se encuentran disponibles varias planillas Excel para ejercitar dichas Herramientas y también se guardan ejemplos, que a su vez pueden ser utilizados como plantillas.

#### **UNIDAD 5 – DETECCIÓN DE LA NO CALIDAD**

Los 8 desperdicios; Protección de las personas; Protección de infraestructura ; No calidad en proveedores – Compras.

##### **e) Crédito horario**

Tendrá un total de 80 horas distribuidas entre actividades teóricas y prácticas.

##### **a) Bibliografía**

DEMING, W. E.: Calidad, Productividad y Competitividad,

FEIGENBAUM, A. V.: Control Total de la Calidad.

FUNDACIÓN PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD. Guía para una gestión de excelencia, Edic. 2005. [www.premiocalidad.org.ar](http://www.premiocalidad.org.ar)

ISHIKAWA, K.: ¿Qué es el control Total de la Calidad? La modalidad japonesa,

JURAN, J. M.: Juran y la planificación para la calidad.

PHILIP B. CROSBY.: Hablemos de Calidad.

KAPLAN Y NORTON.: Cuadro de Mando Integral,

NORMA ISO 9000:2015.: Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario.

NORMA ISO 9001: 2015 Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos.

NORMA ISO/FDIS 26000 Guía de responsabilidad social - NORMA ISO 14001: Sistemas de gestión ambiental - NORMA 45001:2018 Sistemas de gestión de la seguridad y salud

##### **b) Destinatarios**

La propuesta está destinada a gerentes, jefes, encargados, supervisores, ingenieros, personal asociado a la gestión tanto de empresas de servicios como de producción.

##### **c) Cupos**

Dada las características de la propuesta planteada, se fija el cupo en un máximo de 20 participantes.

**d) Personal responsable y colaboradores**

Personal	Responsable (R) o Colaborador (C)
Esp. Ing. Mariel BERRUETE	R
Ing. Silvia ARAGÓN	C

**e) Cronograma previsto**

Inicia en febrero y finaliza en junio del año 2026

**f) Lugar de dictado**

Se desarrollará en la Facultad de Ingeniería de la UNLPam (Aula 9).

**g) Requisitos de inscripción**

Pertenecer a algún grupo detallado en punto g) Destinatarios. Se aclara que no es necesario conocimientos previos.

**h) Requisitos de aprobación**

Aprobar el trabajo integrador TRABAJO PRACTICO 2.

**i) Características de la Certificación**

Se entregará un "Certificado de Aprobación".

**j) Arancelamiento**

Sin costo. No es arancelada.

**k) Costos detallados y forma de financiamiento**

No aplica.

**Hoja de firmas**